

Política de calidad

APTECA es una empresa dedicada al diseño y fabricación de máquinas especiales y dispositivos para la automatización de procesos productivos industriales. Está orientada en el sector industrial en general, fundamentando su actividad en el sector auxiliar del automóvil, mantenimiento y transporte, farmacéutico y obras públicas entre otros.

Basa su competitividad empresarial en un concepto global de calidad tanto de productos como de procesos y de gestión. Pretende que la calidad de sus trabajos sea el factor diferencial que distinga a sus productos en el mercado y que sea la clave de las relaciones tanto externas como internas.

Pone todos los medios a su alcance para contar con métodos de trabajos eficaces y procesos adecuados con el fin de llevar a cabo los encargos de sus clientes y partes interesadas según las exigencias de cada caso, cumpliendo siempre la legislación vigente del sector en que se mueve, así como los requisitos legales y la normativa aplicable.

Todo ello entendiendo la mejora continua y la prevención de errores como un camino para adelantarse a las necesidades de los clientes y partes interesadas. Asimismo, considera que los clientes y partes interesadas juegan un papel significativo y prioritario para definir la calidad de su servicio.

Para llevar a la práctica esta política se ha puesto en funcionamiento un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001/2015 el cual sirve de referencia para establecer objetivos.

Como parte fundamental del proceso de mejora continua se ha comprometido a cumplir la siguiente política de calidad:

1. Ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, cumpliendo los requisitos aplicables, proporcionándoles soluciones eficaces.
2. Realizar los esfuerzos necesarios para mejorar nuestras instalaciones y medios productivos.

3. Diversificar los sectores de actividad.
4. Establecer unos altos niveles de calidad en los productos que fabricamos.
5. Optimizar el uso de recursos disponibles para reducir las subcontrataciones y compras.
6. Mantener siempre actualizados los sistemas informáticos con los que trabajamos.
7. Promover y dar una formación continua a todos los niveles.
8. Conseguir a través de la implantación y mantenimiento de un sistema de calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 la mejora continua de las actividades que realizamos.
9. Cumplir la legislación que nos aplique a los productos que fabricamos.
10. Compromiso de mejora continua.

Todas estas directrices nos deben permitir abarcar con garantías el proceso de mejora continua de nuestra empresa. La Dirección se compromete a comunicar, explicar y mantener, con los medios a su alcance, los contenidos de la Política de Calidad. En este sentido, esta Política se expone públicamente y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella y está a disposición de todo el personal.